



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia

### „Ochrona Wyświetlacza (2)”

(dalej OWU)

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2019 r. poz. 381 z późn. zm.)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 7 § 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8

#### § 1

##### Postanowienia ogólne

Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, AmTrust International Underwriters DAC z siedzibą w Dublinie, (zwany dalej „Ubezpieczycielem”), zawiera Umowy Ubezpieczenia z Klientami sieci Play, której operatorem jest P4 Sp. z o.o. (zwaną dalej „P4”), zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

#### § 2

##### Definicje

Pojęciom użytym w OWU oraz innych dokumentach związanych z Umową ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

- Digital Care** - Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 126/134, 00-008 Warszawa, któremu Ubezpieczyciel zlecił wykonywanie czynności administracyjnych oraz likwidacji szkód w szczególności: przyjmowanie zgłoszeń roszczeń, organizację i realizację likwidacji szkód oraz obsługę procesu reklamacyjnego poprzez dedykowane Centrum pomocy;
- Centrum pomocy** – telefoniczne i internetowe centrum obsługi Ubezpieczonych, Centrum pomocy jest dostępne on-line 24h przez 7 dni w tygodniu pod adresem [www.ochronawyswietlacza.pl](http://www.ochronawyswietlacza.pl) lub telefonicznie w Dni robocze w godzinach 08:00–18:00;

3. **Cena Urządzenia** - cena Urządzenia (brutto) bez promocji wskazana na Polisie, które ma zostać objęte Umową ubezpieczenia;
4. **Dzień roboczy** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
5. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z P4 Umowę o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych;
6. **Numer Seryjny/IMEI** – indywidualny numer Urządzenia;
7. **Okres rozliczeniowy** – okres obowiązujący w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, za który P4 nalicza opłaty z tytułu świadczenia Usług telekomunikacyjnych;
8. **Osoba bliska** – osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym tj. małżonek/małżonka, konkubent/konkubina, jego wstępni lub zstępni, oraz dzieci przysposobione;
9. **Osoba trzecia** – wszystkie osoby inne niż Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoba bliska;
10. **P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, za pośrednictwem której Ubezpieczyciel zawiera Umowy ubezpieczenia;
11. **Polisa** – dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
12. **Przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza powstałe na skutek Zdarzenia zewnętrznego, polegające na jego stłuczeniu, zarysowaniu lub pęknięciu, powodujące nieprawidłowe funkcjonowanie Wyświetlacza lub całkowite przerwanie jego funkcjonowania;
13. **Punkt serwisowy** – punkt obsługi i naprawy Urządzeń, wskazany przez Centrum pomocy;
14. **Ubezpieczający** – Klient, który nabył Urządzenie i zawarł Umowę ubezpieczenia;
15. **Ubezpieczony** – Ubezpieczający lub inna osoba, która użytkuje Urządzenie i uprawniona jest do korzystania ze świadczeń na zasadach określonych w OWU,
16. **Ubezpieczyciel** – AmTrust International Underwriters DAC, z siedzibą w Dublinie (adres: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Dublin 2, Irlandia), spółka zarejestrowana pod numerem 169384;
17. **Udział własny** – udział Ubezpieczonego w świadczeniu ubezpieczeniowym realizowanym zgodnie z OWU, w wysokości **99 zł brutto**;
18. **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na warunkach określonych w OWU;
19. **Umowa o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych** – umowa zawarta przez P4 z Klientem, na podstawie której P4 świadczy Usługi telekomunikacyjne na rzecz Klienta;
20. **Urządzenie** - zakupiony przez Ubezpieczającego fabrycznie nowy telefon komórkowy, smartfon lub tablet (z wyłączeniem urządzeń pochodzących z ekspozycji), którego zakup został dokonany w związku z zawarciem lub aneksowaniem Umowy o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych i został objęty Umową ubezpieczenia;
21. **Urządzenie Nowe** – fabrycznie nowe urządzenie tego samego modelu jak Urządzenie, lub w przypadku gdy taki sam model urządzenia nie jest dostępny lub nie znajduje się w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Digital Care, urządzenie o podobnych głównych parametrach technicznych jak Urządzenie, przy czym parametrów technicznych nie stanowią: kolor, sposób wykończenia lub cechy urządzeń z edycji limitowanej; w przypadku urządzeń Apple, może być wydane urządzenie równoważne nowemu w ramach autoryzowanych procesów serwisowych producenta;
22. **Urządzenie Zastępcze** – smartfon lub tablet stanowiący własność Digital Care, Urządzenie Zastępcze może posiadać inne parametry i pochodzić od innego producenta niż Urządzenie;
23. **Usługa telekomunikacyjna** – usługa będąca przedmiotem Umowy o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych;
24. **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), może być zintegrowana z panelem dotykowym;
25. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie Przypadkowego uszkodzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
26. **Zdarzenie zewnętrzne** – zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli Ubezpieczonego.

### § 3

#### Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma możliwość zawarcia Umowy ubezpieczenia w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych, którym towarzyszyć będzie zakup Urządzenia.
2. Przez cały okres trwania Umowy Ubezpieczenia ochroną objęte jest Urządzenie wskazane na Polisie, z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 10 ust. 9 OWU.

### § 4

#### Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wydania Ubezpieczającemu Urządzenia i trwa przez 12 pełnych Okresów rozliczeniowych oraz ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy ubezpieczenia trwające 12 Okresów rozliczeniowych.
2. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wydania Ubezpieczającemu Urządzenia.
3. W zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi jako pierwsze, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia kończy się:
  - 1) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty Urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1 OWU;
  - 3) w przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 2 OWU;
  - 4) z bezskutecznym upływem terminu wskazanego w wezwaniu, o którym mowa w § 6 ust. 4 OWU;
  - 5) z dniem wymiany Urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela w sposób określony w § 10 ust. 9 OWU;
  - 6) z dniem wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez Ubezpieczyciela na podstawie § 6 ust. 4 i 5 OWU.
4. Umowa Ubezpieczenia nie ulegnie automatycznemu przedłużeniu, jeżeli Ubezpieczający najpóźniej w ostatnim dniu okresu Ubezpieczenia poinformuje Ubezpieczyciela o rezygnacji z dalszego kontynuowania Umowy ubezpieczenia, po upływie pierwszych 12 pełnych Okresów rozliczeniowych.

### § 5

#### Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy mu przekazać na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 marca 2014 r. o prawach konsumenta, dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia może zostać złożone do Ubezpieczyciela telefonicznie poprzez Centrum pomocy.
4. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia przyjmuje się dzień otrzymania przez Centrum pomocy oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## § 6

### Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Składka jest płatna w miesięcznych ratach w wysokości określonej na Polisie.
3. Rata składki jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem P4, na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT za Usługi telekomunikacyjne, wystawionej Ubezpieczającemu przez P4.
4. W przypadku niezapłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie ustalonym w ust. 3 powyżej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności raty składki wezwał Ubezpieczającego do jej zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 4 powyżej, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
6. Wysokość należnej do zwrotu składki ubezpieczeniowej ustala się w kwocie obliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## § 7

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest Urządzenie od ryzyka Przypadkowego uszkodzenia. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie Przypadkowego uszkodzenia objęte są również: obudowa, aparat (przedni i/lub tylny) oraz przyciski, o ile te elementy uległy mechanicznemu uszkodzeniu w ramach tego samego Zdarzenia ubezpieczeniowego, jeżeli zachodzi konieczność ich naprawy lub wymiany.
2. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel spełni należne Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe na zasadach określonych w OWU.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) organizację transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego Urządzenia do i z Punktu serwisowego,
  - 2) pokrycie kosztów naprawy Urządzenia, obejmujących koszty części zamiennych i robocizny, a w przypadku określonym w § 11 ust. 10 OWU, również wymiany Urządzenia na Urządzenie Nowe.
5. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zapewnia następujące terminy naprawy uszkodzonego Urządzenia:
  - 1) **24 godziny** od momentu potwierdzenia przez Centrum pomocy zasadności roszczenia, na odebranie uszkodzonego Urządzenia z uzgodnionego z Ubezpieczonym miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu dostarczenia go do Punktu serwisowego,
  - 2) **7 Dni roboczych** od momentu dostarczenia przez firmę logistyczną uszkodzonego Urządzenia do Punktu serwisowego na wykonanie naprawy uszkodzonego Urządzenia i wydanie Urządzenia do wysyłki za pomocą firmy logistycznej.
6. Terminy określone w ust. 5 powyżej mogą ulec odpowiedniemu wydłużeniu (zgodnie z ust. 7 i 8 poniżej) w przypadku, gdy:
  - 1) podczas zgłoszenia roszczenia nie został podany przez Ubezpieczonego adres odbioru Urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy;
  - 2) pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w ustalonym terminie Ubezpieczony nie przekazał firmie logistycznej uszkodzonego Urządzenia lub firma logistyczna nie mogła odebrać Urządzenia z przyczyn nie leżących po jej stronie lub gdy Ubezpieczony wskazał jako termin odbioru Urządzenia termin późniejszy niż określony w ust. 5;

- 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy;
  - 4) Ubezpieczony nie usunął założonej na Urządzeniu blokady lub funkcjonalności uniemożliwiającej dostęp do Urządzenia (m.in. FindMyiPhone, blokada ponownej aktywacji, blokada konta Google na Urządzeniu z systemem Android, kodu zabezpieczającego Urządzenie);
  - 5) usunięcie uszkodzenia wymaga zgody Ubezpieczonego na dopłatę i pokrycie kosztów naprawy elementów Urządzenia, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową lub koszt naprawy Urządzenia przekracza aktualną sumę ubezpieczenia;
  - 6) części konieczne do wykonania naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta, ze względu na brak dostaw lub produkcji części zamiennych;
  - 7) w przypadku określonym w § 11 ust. 10 OWU Urządzenie Nowe nie jest dostępne z przyczyn leżących po stronie producenta urządzenia lub nie jest dostępne w sprzedaży;
  - 8) Numer seryjny/IMEI urządzenia dostarczonego do Punktu serwisowego jest niezgodny z Numerem seryjnym/IMEI Urządzenia wskazanym na polisie, w tym gdy Ubezpieczony nie dostarczył Numeru seryjnego/IMEI lub dokumentu poświadczającego wymianę Urządzenia na zasadach określonych w § 10 ust. 10;
  - 9) Ubezpieczony otrzymał propozycję Urządzenia Nowego;
  - 10) wystąpi siła wyższa rozumiana jako zdarzenie niezależne od Ubezpieczyciela, nagle, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które uniemożliwia realizację świadczenia pomimo zachowania przez Ubezpieczyciela należytej staranności.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
  8. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 7 powyżej, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, co do bezspornej części świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel powinien je spełnić najpóźniej w terminie przewidzianym w ust. 7 powyżej.
  9. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 5 pkt 2) powyżej, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w ust. 6 powyżej, Ubezpieczonemu przysługuje Urządzenie Zastępcze do czasu zakończenia naprawy uszkodzonego Urządzenia przez Punkt serwisowy.
  10. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia Zastępczego powstałego w okresie używania go przez Ubezpieczonego, Centrum pomocy poinformuje o tym Ubezpieczonego w terminie 7 dni od daty odbioru Urządzenia Zastępczego od Ubezpieczonego.
  11. Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność za ewentualne zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia Zastępczego powstałe w okresie jego używania, z wyłączeniem normalnego zużycia, chyba że uszkodzenia są następstwem okoliczności, za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności.
  12. Ubezpieczony ma obowiązek usunięcia z Urządzenia Zastępczego wszelkich blokad uniemożliwiających korzystanie z Urządzenia Zastępczego założonych przez Ubezpieczonego, a także obowiązek przywrócenia ustawień fabrycznych przed przekazaniem go kurierowi.
  13. W przypadku pozostawiania blokady na Urządzeniu Zastępczym, która może zostać usunięta wyłącznie przez Ubezpieczonego, uniemożliwiającej korzystanie z Urządzenia Zastępczego, Centrum pomocy wezwie Ubezpieczonego do przekazania haseł lub loginów, które umożliwią usunięcie blokady z Urządzenia Zastępczego wyznaczając w tym celu dodatkowy 7-dniowy termin. Po bezskutecznym upływie terminu na dostarczenie powyższych informacji, Digital Care może dochodzić od Ubezpieczonego odszkodowania w wysokości wartości Urządzenia Zastępczego na dzień wydania Ubezpieczonemu urządzenia, wskazanej w protokole zdawczo-odbiorczym Urządzenia Zastępczego.
  14. Przed zwrotem Urządzenia Zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do usunięcia z niego zapisanych przez siebie na nim danych, a także wyjęcia kart pamięci, kart SIM i innych nośników danych oraz odseparowania akcesoriów (np. etui). Digital Care nie odpowiada za zachowanie i dostępność danych zapisanych w pamięci Urządzenia Zastępczego i towarzyszących mu nośnikach pamięci, jak również za dodatkowe akcesoria Ubezpieczonego pozostawione przy Urządzeniu Zastępczym. Digital Care nie tworzy kopii zapasowych i nie odpowiada za utratę lub dostęp do danych

zawartych w pamięci Urządzenia Zastępczego, towarzyszących mu kartach pamięci, kartach SIM lub innych nośnikach danych. Brak usunięcia przez Ubezpieczonego danych zapisanych na Urządzeniu Zastępczym i towarzyszących mu nośnikach pamięci będzie się wiązać z usunięciem tych danych przez Digital Care.

15. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu odbioru oraz do momentu dostarczenia go Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do utraty lub uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
16. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty dostarczenia i odesłania Urządzenia, którego wysyłka odbywała się za pośrednictwem Centrum pomocy, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z Punktu serwisowego oraz wyłącznie w przypadku uprzedniego potwierdzenia ważności ubezpieczenia oraz zasadności roszczenia kierowanego do Ubezpieczyciela.
17. Zwrot Urządzenia z Punktu serwisowego następuje na adres wskazany przez Ubezpieczonego w zgłoszeniu roszczenia.

## § 8

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Urządzeniu pośrednio lub bezpośrednio w związku z:
  - 1) wykorzystywaniem Urządzenia do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów mających wpływ na powstanie Przypadkowego uszkodzenia, w działalności przestępczej lub terrorystycznej, użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją obsługi;
  - 2) wypożyczaniem lub użyczeniem Urządzenia Osobom trzecim;
  - 3) działaniem ognia i innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź, nagła zmiana temperatury),
  - 4) naprawą Urządzenia dokonywaną przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także pozostających w związku przyczynowym z taką naprawą;
  - 5) używaniem dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
  - 6) przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem sprzętu przez organy państwowe, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
  - 7) udziału Ubezpieczonego w imprezach masowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia Urządzenia:
  - 1) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu;
  - 2) spowodowane w trakcie transportu Urządzenia zorganizowanego przez Ubezpieczonego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem § 7 ust. 15 OWU;
  - 3) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, niewpływających na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
  - 4) związane z pozostawieniem Urządzenia bez nadzoru w miejscu publicznym;
  - 5) które zostało nadane w bagażu, w trakcie transportu samolotowego lub autokarowego, chyba że Urządzenie było przewożone w bagażu podręcznym;
  - 6) Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata oprogramowania Urządzenia, danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub karty SIM.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za utratę wartości Urządzenia ani za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i braku możliwości użytkowania Urządzenia.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
  - 1) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, zdjęć, kontaktów;
  - 2) wymiany części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Urządzenia;
  - 3) związanych z naprawą lub wymianą Urządzenia, poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
  - 2) jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie udostępnić Ubezpieczycielowi Urządzenia lub jego pozostałości;
  - 3) jeżeli Numer seryjny/IMEI Urządzenia został usunięty lub Urządzenie nosi ślady usunięcia Numeru seryjnego/IMEI, lub Numer seryjny/IMEI jest nieoryginalny albo niemożliwy do odczytania;
  - 4) związane z zachowaniem, dostępnością lub utratą danych znajdujących się w Urządzeniu i nie ma obowiązku zgrania (stworzenia kopii zapasowych) danych zapisanych w Urządzeniu.
5. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o realizację świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

## § 9

### Suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych

1. Suma ubezpieczenia na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Przypadkowego uszkodzenia w każdym okresie ubezpieczenia i wynosi **1 000 zł brutto**.
2. W każdym okresie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte jest 1 (słownie: jedno) Zdarzenie ubezpieczeniowe (**limit świadczeń ubezpieczeniowych**).
3. Niewykorzystana suma ubezpieczenia i niewykorzystany limit świadczeń ubezpieczeniowych nie podlegają kumulacji z sumą ubezpieczenia i z limitem świadczeń ubezpieczeniowych przysługującym w nowym okresie ubezpieczenia.

## § 10

### Prawa i obowiązki Ubezpieczonego

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zapobieżenia powiększeniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia Ubezpieczyciela o zaistniałym Zdarzeniu ubezpieczeniowym bez zbędnej zwłoki poprzez
  - 1) formularz zgłoszenia szkody, dostępnego na stronie [www.ochronawyswietlacza.pl](http://www.ochronawyswietlacza.pl), lub
  - 2) Centrum pomocy telefonicznie pod numerem +48 799 599 900.
3. Podczas zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres e-mail Ubezpieczonego;
  - 2) nazwę producenta, model oraz Numer seryjny/IMEI Urządzenia;
  - 3) adres odbioru przez firmę logistyczną Urządzenia do naprawy i adres zwrotu Urządzenia z Punktu serwisowego,
  - 4) opis okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 5) inne uzasadnione informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum pomocy, jeżeli będą niezbędne do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
4. W celu obsługi szkody, dokonania ekspertyzy i naprawy Urządzenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania Urządzenia do Ubezpieczyciela, zgodnie z ust. 5 poniżej.
5. Przed wydaniem firmie logistycznej uszkodzonego Urządzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone w Urządzeniu poprzez ich skopiowanie na innym nośniku, o ile jest to możliwe, a także usunąć z Urządzenia wszelkie nośniki pamięci takie jak karty SIM, karta pamięci, naklejki zbliżeniowe PayPass, itp. Ubezpieczony zobowiązany jest do niedołączania do Urządzenia żadnej dodatkowej dokumentacji zawierającej dane osobowe lub innego nośnika danych. Ubezpieczony powinien odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie przed dalszymi uszkodzeniami lub wilgocią podczas transportu, poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania.

6. Ubezpieczony, po otrzymaniu od Ubezpieczyciela informacji o uznaniu roszczenia, zobowiązany jest zapłacić Udział własny, w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum pomocy.
7. Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody przez stronę [www.ochronawyswietlacza.pl](http://www.ochronawyswietlacza.pl) lub telefonicznie poprzez Centrum pomocy pod numerem telefonu +48 799 599 900.
8. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony nie powinien dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy Urządzenia bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.
9. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, która nastąpi w okresie trwania Umowy ubezpieczenia, nowy telefon komórkowy, smartfon lub tablet zostanie objęty ubezpieczeniem na takich samych warunkach jak Urządzenie, jeżeli Ubezpieczony za pośrednictwem Centrum pomocy powiadomi Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Urządzenia na nowe.
10. Dokonując zgłoszenia, o którym mowa w ust. 9 powyżej, Ubezpieczony ma obowiązek podać dane nowego telefonu komórkowego, smartfona lub tabletu (nazwa producenta, model, Numer seryjny/IMEI) oraz przesłać do Centrum pomocy kserokopię lub skan decyzji producenta o wymianie Urządzenia na nowe.
11. Ubezpieczony zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki do aktualizacji swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia w nich zmian.

## § 11

### Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

1. Naprawa Urządzenia następuje w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.
2. Do naprawy Urządzenia Punkt serwisowy będzie stosował części oryginalne, części kompatybilne lub refabrykowane (tj. takie, którym przywrócono właściwości użytkowe), których zastosowanie nie narusza praw Ubezpieczonego wynikających z gwarancji producenta lub rękojmi.
3. Wysokość odszkodowania w związku z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie:
  - 1) cen użytych części zamiennych i materiałów,
  - 2) kosztów naprawy Urządzenia w zakresie Przypadkowego uszkodzenia,
  - 3) kosztów wymiany Urządzenia.
4. W ramach realizacji świadczenia Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego Urządzenia do i z Punktu serwisowego lub w przypadku określonym w ust. 10 i 11 poniżej, transportu Urządzenia Nowego, a także koszty ekspertyzy dokonanej przez Punkt serwisowy.
5. W przypadku uszkodzenia Urządzenia naprawa dokonywana jest przez Punkt serwisowy, a koszty naprawy rozliczane są przez Ubezpieczyciela bezpośrednio z Punktem serwisowym, z zastrzeżeniem ust. 6 – 12 poniżej.
6. Dla poszczególnych modeli producent może wymagać wymiany także innych części Urządzenia zintegrowanych z uszkodzoną częścią, nawet jeśli zintegrowane części nie były uszkodzone.
7. W przypadku, gdy zgodnie z ekspertyzą przeprowadzoną przez Punkt serwisowy:
  - 1) koszt naprawy Urządzenia, zgodnie z zakresem ubezpieczenia, przekracza aktualną sumę ubezpieczenia;
  - 2) naprawa Urządzenia okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych;
  - 3) naprawa Urządzenia okaże się nieekonomiczna (tj. koszty naprawy Urządzenia przewyższają koszty wydania Urządzenia Nowego);
  - 4) nie będą dostępne części konieczne do naprawy Urządzenia, lub
  - 5) uszkodzeniu uległy części nieobjęte zakresem ubezpieczenia,Ubezpieczyciel niezwłocznie skontaktuje się z Ubezpieczonym za pośrednictwem Centrum pomocy w celu ustalenia sposobu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego lub w celu ustalenia ewentualnych zasad pokrycia przez Ubezpieczonego części kosztów naprawy Urządzenia ponad sumę ubezpieczenia lub zakres ubezpieczenia.



8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 1) i 5) powyżej, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę do kosztów naprawy Urządzenia przekraczających sumę ubezpieczenia lub kosztów części nieobjętych zakresem ubezpieczenia, świadczenie Ubezpieczyciela polega na naprawie Urządzenia, a kwota dopłaty oraz Udział własny powinny zostać zapłacone przez Ubezpieczonego w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum pomocy. Jeżeli Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dopłatę do ww. kosztów, Urządzenie zostaje zwrócone Ubezpieczonemu.
9. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego na dopłatę do kosztów naprawy Urządzenia w sytuacji, o której mowa w ust. 7 pkt 1) i 5) Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe w formie świadczenia pieniężnego zgodnie z wyceną kosztów naprawy sporządzoną przez Punkt serwisowy, wynikającą z kosztorysu naprawy Urządzenia, a w przypadku jego braku w sytuacji, o której mowa w ust. 7 pkt 2) do maksymalnej wysokości równej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o Udział własny.
10. Niezależnie od powyższego, w przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w ust. 7 pkt 1)-5) powyżej, Ubezpieczyciel może zaproponować Ubezpieczonemu w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego Urządzenie Nowe, którego wartość określana jest na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Punkt serwisowy, a w przypadku jego braku w sytuacji, o której mowa w ust. 7 pkt 2) do wartości, która nie przekracza sumy ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia, pomniejszonej o Udział własny.
11. Jeżeli w sytuacji opisanej w ust. 10 powyżej Ubezpieczony wyrazi wolę otrzymania w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego Urządzenia Nowego, którego wartość przekracza sumę ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego uszkodzenia, pomniejszoną o Udział własny, Urządzenie Nowe może być wydane Ubezpieczonemu pod warunkiem dopłaty przez Ubezpieczonego kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością obliczoną jak wyżej, a wartością Urządzenia Nowego. Ubezpieczony ustala z Centrum pomocy sposób realizacji dopłaty.
12. Jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na wymianę przez Ubezpieczyciela uszkodzonego Urządzenia na Urządzenie Nowe w trybie określonym w ust. 10 powyżej, uszkodzone Urządzenie przechodzi na własność Ubezpieczyciela.

## **§ 12**

### **Regres ubezpieczeniowy**

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego na Ubezpieczyciela przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zrealizowanego przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

## **§ 13**

### **Zmiana postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia**

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany postanowień Umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania z ważnych przyczyn.
2. Ważną przyczyną, o której mowa w ustępie 1 powyżej, jest:
  - 1) wprowadzenie lub zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, o ile takie wprowadzenie lub zmiana wpływają na treść Umowy ubezpieczenia lub nakładają na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści Umowy Ubezpieczenia;

- 2) skierowanie do Ubezpieczyciela wiążących zaleceń, decyzji lub innych aktów administracyjnych przez organ administracji publicznej, o ile takie zalecenia, decyzje lub inne akty administracyjne wpływają na treść Umowy ubezpieczenia lub nakładają na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści Umowy ubezpieczenia;
  - 3) wydanie przez sąd powszechny, Sąd Najwyższy, Trybunał Konstytucyjny, sąd administracyjny lub Europejski Trybunał Sprawiedliwości prawomocnego orzeczenia, o ile treść wydanego orzeczenia wpływa na treść Umowy Ubezpieczenia lub nakłada na Ubezpieczyciela obowiązek modyfikacji treści Umowy ubezpieczenia.
3. Zmiany postanowień Umowy ubezpieczenia nie stanowi w szczególności zmiana danych teleadresowych Ubezpieczyciela, P4 lub Digital Care oraz nazwy lub adresu strony internetowej Centrum pomocy.
  4. Ubezpieczający będzie związany zmianą postanowień Umowy ubezpieczenia, o ile nie wypowie Umowy ubezpieczenia w najbliższym możliwym terminie wypowiedzenia od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zmianie postanowień Umowy ubezpieczenia.
  5. Ubezpieczający zostanie poinformowany o zmianie postanowień Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej, elektronicznej, lub pocztą elektroniczną, co najmniej 30 dni przed wejściem zmian w życie, chyba że wcześniejsza zmiana wynikać będzie z wprowadzonych lub zmienionych przepisów prawa, wskazanych w podpunkcie 1) powyżej albo prawomocnych orzeczeń wskazanych w podpunkcie 2) powyżej.

## § 14

### Ochrona danych osobowych

1. Niniejszy paragraf jest podsumowaniem treści polityki Ubezpieczyciela w zakresie ochrony danych osobowych. Pełny tekst polityki ochrony danych w języku polskim znaleźć można na następującej stronie internetowej [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se), pod sekcją GDPR.
2. Administratorem w rozumieniu Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) jest AmTrust International Underwriters DAC, z siedzibą w Dublinie (nr rej. 169384) (dalej: „Administrator”).
3. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem tych danych. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych: Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland oraz elektroniczne [dataskyddsbud@amtrustgroup.com](mailto:dataskyddsbud@amtrustgroup.com).
4. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - 1) ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia;
  - 2) wykonanie Umowy ubezpieczenia;
  - 3) dochodzenie roszczeń;
  - 4) reasekuracja ryzyk;
  - 5) przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym;
  - 6) rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań;
  - 7) prawnie uzasadnionych interesach administratora.
5. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia ubezpieczenia, obsługi roszczeń i wszelkich innych powiązanych celów, oferowania wznowień, badań lub celów statystycznych oraz w celu zapewnienia informacji, usług lub produktów. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ochrony przed oszustwami i praniem pieniędzy oraz w celu spełnienia ogólnych obowiązków prawnych lub regulacyjnych. Dane osobowe będą przechowywane tylko tak długo, jak jest to wymagane dla każdego celu określonego w polityce ochrony danych, a następnie zostaną usunięte zgodnie z obowiązującym prawem.
6. Administrator może przekazywać dane osobowe stronom trzecim zaangażowanym w dostarczanie produktów lub usług administratorowi, lub usługodawcom, którzy wykonują usługi w jego imieniu. Należą do nich podmioty z grupy

administratora, podmioty zewnętrzne lub kontrahenci uczestniczący w oferowaniu produktów i usług, jak również podwykonawcy, organy władz państwowych lub inne organy publiczne. Dane osobowe mogą być przesyłane do miejsc znajdujących się poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), jednak dane przesyłane będą wyłącznie do krajów uznanych przez Komisję Europejską za kraje zapewniające właściwy poziom ochrony. Jeśli nie podjęto decyzji co do właściwego poziomu ochrony, administrator posługuje się w stosunkach z takimi podmiotami „standardowymi klauzulami umownymi” zatwierdzonymi przez Komisję Europejską w celu ochrony danych.

7. W przypadku zgody na pokrycie kosztów naprawy przekraczającej aktualną sumę ubezpieczenia lub zakres, zgodnie z § 11 ust. 7 pkt 1), administratorem danych osobowych będzie Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-008) przy ul. Marszałkowskiej 126/134. Treść pełnej informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dostępna jest na stronie internetowej administratora, pod adresem <https://digitalcaregroup.pl/dane-osobowe/>.
8. Ubezpieczony posiada następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - 1) prawo do wycofania zgody, jeżeli zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem);
  - 2) prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
  - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora (np. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania);
  - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych (tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora);
  - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem ochrony danych, których dane kontaktowe wskazane są powyżej.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia Umowy ubezpieczenia i wykonywania Umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania wskazanych danych osobowych nie jest możliwe zawarcie Umowy ubezpieczenia.

## § 15

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU powinny być składane na piśmie lub pocztą elektroniczną, chyba że OWU stanowią inaczej.
2. Dokumenty przesyłane pocztą tradycyjną strony będą przysyłać na adresy wskazane na Polisie.
3. Ubezpieczony powinien bez zbędnej zwłoki informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do Umowy ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Centrum pomocy pisemne oświadczenie o zamianie danych.
4. Proces obsługi zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zwanych dalej Reklamacją, przebiega zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 5-9 poniżej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. Reklamacja powinna zostać skierowana do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum pomocy:
  - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na stronie [www.ochronawyswietlacza.pl](http://www.ochronawyswietlacza.pl);
  - 2) w formie pisemnej drogą pocztową lub osobiście na adres Digital Care;
  - 3) telefonicznie pod numerem Centrum pomocy.
6. Złożona Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
  - 2) numer szkody, której dotyczy Reklamacja;

- 3) temat i opis Reklamacji;
- 4) adres e-mail;
- 5) wniosek o odpowiedź w formie elektronicznej, w przypadku oczekiwania odpowiedzi w takiej formie.
7. Ubezpieczyciel rozpatruje otrzymane Reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji i udziela zgłaszającemu Reklamację odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź pocztą elektroniczną Ubezpieczyciel może dostarczyć wyłącznie na wniosek zgłaszającego Reklamację.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 7, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej zgłaszającemu Reklamację:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Wszelkie Reklamacje dotyczące Umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
10. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego ze stanowiskiem Ubezpieczyciela, może on odwołać się od decyzji Ubezpieczyciela, zgodnie z trybem Reklamacji opisanym w ust. 5-9 powyżej.
11. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony będący osobą fizyczną ma prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony będący osobą fizyczną ma ponadto możliwość zwrócenia się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu między Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym będącym osobą fizyczną a Ubezpieczycielem, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2013 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 892. ze zm.). Udział Ubezpieczyciela w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
12. Niezależnie od powyższego Ubezpieczający oraz Ubezpieczony będący konsumentem ma również prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
13. Konsumenti mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana, jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.euro-pa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: [reklamacje@ucare.pl](mailto:reklamacje@ucare.pl).
14. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
15. OWU oraz Umowa ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
16. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem jest język polski.
17. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych od dnia 09.12.2021 r.