



Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Ochrona Wyświetlacza w Play”

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 7 § 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

„Ochrona Wyświetlacza w Play”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, AmTrust International Underwriters Ltd z siedzibą w Dublinie, zwany dalej „**Ubezpieczycielem**”, zawiera Umowy Ubezpieczenia z abonentami sieci Play, której operatorem jest P4 Sp. z o.o. (zwanej dalej „**P4**”), zwanymi dalej „**Ubezpieczającymi**”.
2. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na rachunek osoby trzeciej (na rachunek Ubezpieczonego). W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę Ubezpieczenia.
3. OWU znajdują zastosowanie również do Umów Ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

§ 2

Definicje

Pojęciom użytym w niniejszych OWU oraz innych dokumentach związanych z Umową Ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Administrator** – Regeneris Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. 17 Stycznia 48, 02-146 Warszawa, któremu Ubezpieczyciel zlecił wykonywanie czynności administracyjnych, przyjmowanie zgłoszeń roszczeń, organizację i realizację likwidacji szkód oraz obsługę procesu reklamacyjnego poprzez dedykowane Centrum Pomocy;
2. **Centrum Pomocy** – telefoniczne i internetowe centrum obsługi Ubezpieczonych organizowane przez Administratora, które na zlecenie Ubezpieczyciela w szczególności: przyjmuje zgłoszenia roszczeń (zgłoszenia szkód), udziela informacji o warunkach ubezpieczenia i o statusie likwidowanej szkody oraz wykonuje inne czynności przewidziane w OWU;
3. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
4. **Numer Seryjny** – indywidualny numer Urządzenia wskazany na polisie;
5. **Okres Rozliczeniowy** – okres obowiązujący w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, za który P4 nalicza opłaty z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
6. **Osoba Bliska** – osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym tj. małżonek/małżonka, konkubent/konkubina, jego wstępni lub zstępni, oraz dzieci przysposobione;
7. **Osoba Trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, która nie jest Ubezpieczonym lub Osobą Bliską;
8. **P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, za pośrednictwem której Ubezpieczyciel zawiera Umowy Ubezpieczenia;
9. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza, polegające na jego stłuczeniu, zarysowaniu lub pęknięciu, wpływającym na jego funkcjonalność, powstałe na skutek nagłego, niemożliwego do przewidzenia zdarzenia zewnętrznego w stosunku do Ubezpieczonego i w stosunku do tego Urządzenia, nie wywołane przez Ubezpieczonego, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Wyświetlacza, wymagające przeprowadzenia jego naprawy;
10. **Punkt Serwisowy** – punkt obsługi naprawy Urządzeń, wskazany przez Centrum Pomocy;
11. **Ubezpieczający** – każda osoba fizyczna i prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem Urządzenia, która zawarła z P4 Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
12. **Ubezpieczony** – Ubezpieczający lub każda osoba fizyczna, która użytkuje Urządzenie za zgodą Ubezpieczającego;
13. **Ubezpieczyciel** – AmTrust International Underwriters Ltd, z siedzibą w Dublinie (adres: 40 Westland Row, Dublin 2, Irlandia), spółka zarejestrowana pod numerem 169384;
14. **Udział Własny** – udział Ubezpieczonego w świadczeniu ubezpieczeniowym realizowanym zgodnie z OWU, w wysokości odpowiednio:
 - a) **59 zł brutto** dla Urządzeń, których cena bez promocji na dzień zakupu wynosi nie więcej niż 999,00 zł brutto, albo
 - b) **99 zł brutto** dla Urządzeń, których cena bez promocji na dzień zakupu przekracza 999,00 zł brutto;
15. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na warunkach określonych w OWU;
16. **Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** – umowa, na podstawie której abonent nabywa prawo do korzystania ze świadczonych przez P4 Usług Telekomunikacyjnych;
17. **Urządzenie** - zakupiony przez Ubezpieczającego fabrycznie nowy telefon komórkowy, smartfon, tablet lub laptop, z wyłączeniem urządzeń pochodzących z ekspozycji, którego zakup został dokonany w związku z zawarciem lub aneksowaniem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i został potwierdzony dowodem zakupu;
18. **Urządzenie Nowe** – odpowiednio telefon komórkowy, smartfon, tablet lub laptop, posiadające podobne parametry techniczne, jakie posiada Urządzenie, którego Wyświetlacz uległ Przypadkowemu Uszkodzeniu.
19. **Urządzenie Zastępcze** – odpowiednio telefon komórkowy, smartfon, tablet lub laptop stanowiący własność Administratora, posiadający zainstalowane oprogramowanie umożliwiające pracę tego Urządzenia Zastępczego; Urządzenie Zastępcze może posiadać inne parametry i pochodzić od innego producenta niż Urządzenie, którego Wyświetlacz uległ Przypadkowemu Uszkodzeniu.
20. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa będąca przedmiotem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
21. **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
22. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie Przypadkowego Uszkodzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 3

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma możliwość zawarcia Umowy Ubezpieczenia jedynie w dniu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, którym towarzyszyć będzie zakup Urządzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 poniżej.
2. Przez cały okres trwania Umowy Ubezpieczenia ochroną jest objęty Wyświetlacz Urządzenia zakupionego podczas zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
3. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, któremu nie towarzyszy zakup Urządzenia, ochroną ubezpieczeniową jest objęty Wyświetlacz Urządzenia zakupionego podczas zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub poprzedniego aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, któremu towarzyszy zakup Urządzenia, Ubezpieczający może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia obejmując ochroną Wyświetlacz Urządzenia zakupionego podczas zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku Umowa Ubezpieczenia dla pierwotnie zgłoszonego Urządzenia wygasa.

§ 4

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia wskazanego Ubezpieczającemu na polisie i trwa przez okres kolejnych 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Okres ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy ubezpieczenia trwające 12 Okresów Rozliczeniowych, lecz w sumie na okres nie dłuższy niż 5 lat liczonych od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, ani nie dłuższy niż czas, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
2. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia.
3. W zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi jako pierwsze, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową Wyświetlacza kończy się:
 - 1) z końcem okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty Urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 3) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1 OWU;
 - 4) w przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało przez Ubezpieczającego złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z § 5 ust. 2 OWU;
 - 5) z bezskutecznym upływem terminu wskazanego w wezwaniu, o którym mowa w § 6 ust. 4 OWU;

- 6) w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 4 OWU, z końcem ostatniego Okresu Rozliczeniowego, za który została naliczona rata składki;
- 7) z dniem wymiany Urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela w sposób określony w § 10 ust. 10 i 11 OWU;
- 8) z dniem zbycia Urządzenia,
- 9) z dniem rozwiązania, wygaśnięcia lub cesji Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
- 10) z dniem wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez Ubezpieczyciela na podstawie § 6 ust. 4 i 5 OWU;
- 11) z dniem wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia.

§ 5

Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie:
 - 1) 30 dni od dnia jej zawarcia;
 - 2) 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy Ubezpieczenia, jeżeli Umowa Ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. Powyższy termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało przekazane przez Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, w formie wskazanej w ust. 3 poniżej. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia może zostać złożone do Ubezpieczyciela telefonicznie poprzez Centrum Pomocy.
4. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia przyjmuje się dzień otrzymania przez Centrum Pomocy oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej.
5. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

§ 6

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Składka jest płatna w miesięcznych ratach w wysokości określonej w polisie.

3. Rata składki jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem P4, na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT za Usługi Telekomunikacyjne, wystawionej Ubezpieczającemu przez P4.
4. W przypadku niezapłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie ustalonym w ust. 3 powyżej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności raty składki wezwał Ubezpieczającego do jej zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 4 powyżej, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 2) OWU oraz § 4 ust. 3 pkt 7) – 8) OWU oraz rozwiązania Umowy Ubezpieczenia na podstawie ust. 5 powyżej, składka ubezpieczeniowa za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej podlega zwrotowi.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki ubezpieczeniowej ustala się w kwocie obliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową jest Wyświetlacz.
2. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel spełni należne Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe na zasadach określonych w niniejszych OWU. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów transportu, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Urządzenia z uszkodzonym Wyświetlaczem do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego, pokrycie kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonego Wyświetlacza, obejmujących koszty: diagnozy, części zamiennych i robocizny, a w przypadku określonym w § 11 ust. 8 OWU, również wymianę Urządzenia na Urządzenie Nowe.
4. W przypadku zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zapewnia następujące priorytety naprawy uszkodzonego Wyświetlacza:
 - 1) **24 godziny** od momentu potwierdzenia przez Centrum Pomocy zasadności roszczenia, na organizację i pokrycie kosztów odbioru przez kuriera z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Urządzenia z uszkodzonym Wyświetlaczem w celu dostarczenia go do Punktu Serwisowego,
 - 2) **7 Dni Roboczych** od momentu dostarczenia przez kuriera uszkodzonego Urządzenia do Punktu Serwisowego:
 - a) na wykonanie naprawy uszkodzonego Wyświetlacza i wydanie Urządzenia do wysyłki kurierem,
 - b) na wydanie Urządzenia Nowego do wysyłki kurierem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach opisanych w § 11 pkt 8 OWU.
5. Terminy określone w ust. 4 powyżej mogą ulec odpowiedniemu wydłużeniu w przypadku, gdy:
 - 1) podczas zgłoszenia roszczenia nie został podany przez Ubezpieczonego adres odbioru Urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,
 - 2) pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i o ustalonej godzinie kurier nie zastał nikogo lub nie mógł odebrać Urządzenia,
 - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy,
 - 4) do rozpoczęcia naprawy konieczne jest usunięcie blokady założonej na Urządzeniu przez Ubezpieczonego,
 - 5) usunięcie uszkodzenia wymaga wymiany lub naprawy części innych niż Wyświetlacz, co rodzi konieczność uzyskania przez Punkt Serwisowy zgody Ubezpieczonego na dopłatę i pokrycie kosztów naprawy.
6. W każdym przypadku świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 6 powyżej, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, co do bezspornej części świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel powinien je spełnić najpóźniej w terminie przewidzianym w ust. 6 powyżej.
8. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 4 pkt 2) powyżej, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w ust. 5 powyżej, Ubezpieczonemu przysługuje Urządzenie Zastępcze do czasu zakończenia naprawy uszkodzonego Urządzenia przez Punkt Serwisowy.
9. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu odbioru oraz do momentu dostarczenia go Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do utraty lub uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
10. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty dostarczenia i odesłania Urządzenia, którego wysyłka odbywała się za pośrednictwem Punktu Serwisowego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z Punktu Serwisowego oraz wyłącznie w przypadku uprzedniego potwierdzenia ważności ubezpieczenia oraz zasadności roszczenia kierowanego do Ubezpieczyciela.
11. Zwrot Urządzenia z Punktu Serwisowego następuje na adres wskazany przez Ubezpieczonego w zgłoszeniu roszczenia.

§ 8

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Wyświetlaczu pośrednio lub bezpośrednio w związku z:
 - 1) wykorzystywaniem Urządzenia do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów mających wpływ na powstanie Przynadkowego Uszkodzenia, w działalności przestępczej lub terrorystycznej, użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - 2) wypożyczaniem lub użyczeniem Urządzenia Osobom Trzecim.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Wyświetlacza powstałe w wyniku:

- 1) siadania, nadeprnięcia, nastąpienia na Urządzenie przez Ubezpieczonego,
 - 2) działania ognia i innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź, nagła zmiana temperatury),
 - 3) niewłaściwego podłączenia Urządzenia do sieci elektrycznej lub zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej,
 - 4) naprawy Urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowaną punkt naprawczy, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą,
 - 5) używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 6) przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez władze,
 - 7) udziału Ubezpieczonego w imprezach masowych, koncertach, wydarzeniach sportowych.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia Wyświetlacza:
- 1) będące następstwem oddziaływania na Wyświetlacz zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu,
 - 2) spowodowane w trakcie transportu Urządzenia za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem § 7 ust. 9 OWU,
 - 3) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach Wyświetlacza o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, niewpływających na prawidłowe funkcjonowanie Wyświetlacza,
 - 4) spowodowane przez insekty, zwierzęta domowe i gryzonie,
 - 5) związane z pozostawieniem Urządzenia bez nadzoru w samochodzie lub miejscu publicznym.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata oprogramowania Urządzenia, danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub karty SIM,
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za utratę wartości Urządzenia ani za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek uszkodzenia Wyświetlacza i braku możliwości użytkowania Urządzenia.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 10 ust. 3 OWU i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
- 1) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania,
 - 2) wymiany części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Urządzenia,
 - 3) związanych z naprawą lub wymianą Wyświetlacza, poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osobę Bliską oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
 - 2) jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie udostępnić Ubezpieczycielowi Urządzenia z uszkodzonym Wyświetlaczem lub jego pozostałości lub nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

9. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o realizację świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

§ 9

Suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i w każdym okresie ubezpieczenia wynosi 600 zł brutto.
2. W każdym okresie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte jest 1 (słownie: jedno) Zdarzenie Ubezpieczeniowe (**limit świadczeń ubezpieczeniowych**).
3. Niewykorzystana suma ubezpieczenia i niewykorzystany limit świadczeń ubezpieczeniowych nie podlegają kumulacji z sumą ubezpieczenia i z limitem świadczeń ubezpieczeniowych przysługującym w nowym okresie ubezpieczenia.

§ 10

Prawa i obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do zaleceń producenta dotyczących utrzymania Urządzenia w dobrym stanie technicznym, zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Przypadkowego Uszkodzenia.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia Ubezpieczyciela o zaistniałym Zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od uzyskania wiadomości o jego zajściu poprzez:
 - 1) Centrum Pomocy telefonicznie pod numerem +48 799 599 900, lub
 - 2) za pośrednictwem formularza zgłoszenia szkody, dostępnego na stronie www.ucare.pl.
4. Podczas zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres e-mail Ubezpieczonego,
 - 2) nazwę producenta, model oraz Numer Seryjny Urządzenia z Wyświetlaczem uszkodzonym w wyniku Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
 - 3) adres odbioru przez kuriera Urządzenia do naprawy i adres zwrotu Urządzenia z Punktu Serwisowego,
 - 4) opis okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
 - 5) inne uzasadnione informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.

5. Ubezpieczony powinien odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie do transportu, poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania, do przesyłki dołączając oryginał książki gwarancyjnej Urządzenia, jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną do Urządzenia oraz kserokopię dowodu zakupu
6. Przed wydaniem kurierowi Urządzenia z uszkodzonym Wyświetlaczem, Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone w Urządzeniu, o ile jest to możliwe.
7. Ubezpieczony, po otrzymaniu od Ubezpieczyciela informacji o uznaniu roszczenia zobowiązany jest zapłacić Udział Własny, w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy.
8. Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody przez stronę www.ucare.pl lub telefonicznie poprzez Centrum Pomocy pod numerem telefonu +48 799 599 900 (w Dni robocze w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰).
9. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zabrania się Ubezpieczonemu dokonywania jakichkolwiek zmian lub rozpoczynania naprawy Wyświetlacza bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.
10. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, która nastąpi w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia, nowy telefon komórkowy, smartfon, tablet lub laptop zostanie objęty ubezpieczeniem na takich samych warunkach jak Urządzenie, jeżeli Ubezpieczony za pośrednictwem Centrum Pomocy powiadomi Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Urządzenia na nowe.
11. Dokonując zgłoszenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Ubezpieczony ma obowiązek podać dane nowego telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu lub laptopa (nazwa producenta, model, Numer Seryjny) oraz przesłać do Centrum Pomocy kserokopię lub skan decyzji o wymianie Urządzenia na nowe przez producenta.
5. W przypadku, gdy według ekspertyzy przeprowadzonej przez Punkt Serwisowy koszt naprawy lub wymiany Wyświetlacza przekracza sumę ubezpieczenia, naprawa okaże się niemożliwa lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, Ubezpieczyciel niezwłocznie skontaktuje się z Ubezpieczonym za pośrednictwem Centrum Pomocy w celu ustalenia sposobu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego oraz ewentualnie zasad pokrycia części kosztów naprawy lub wymiany Wyświetlacza ponad sumę ubezpieczenia.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 powyżej, świadczenie Ubezpieczyciela polega na wymianie lub naprawie Wyświetlacza, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę kosztów naprawy lub wymiany Wyświetlacza przekraczających sumę ubezpieczenia, przy czym kwota dopłaty uwzględniająca Udział Własny powinna zostać zapłacona w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy.
7. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany Wyświetlacza zgodnie z przypadkiem wskazanym w ust. 6 powyżej, Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe w formie świadczenia pieniężnego w wysokości wskazanej w wycenie sporządzonej przez Punkt Serwisowy, w kwocie nie wyższej niż suma ubezpieczenia, pomniejszona o poniesione przez Ubezpieczyciela koszty transportu Urządzenia, koszty diagnozy uszkodzonego Wyświetlacza oraz Udział Własny.
8. Niezależnie od ust. 7 powyżej, Ubezpieczyciel może zaproponować Ubezpieczonemu w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego Urządzenie Nowe, którego wartość mieści się w sumie ubezpieczenia pomniejszonej o Udział Własny oraz poniesione przez Ubezpieczyciela koszty transportu Urządzenia z uszkodzonym Wyświetlaczem i koszty diagnozy uszkodzonego Wyświetlacza. Jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na wymianę przez Ubezpieczyciela Urządzenia na Urządzenie Nowe, Urządzenie z uszkodzonym Wyświetlaczem przechodzi na własność Ubezpieczyciela

§ 11

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

1. Naprawa Wyświetlacza następuje w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.
2. Do naprawy Wyświetlacza Punkt Serwisowy będzie stosował części oryginalne, a w przypadku ich braku części kompatybilne.
3. Wysokość odszkodowania przy pokryciu kosztów naprawy w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie:
 - 1) cen użytych części zamiennych i materiałów,
 - 2) kosztów naprawy Wyświetlacza,
 - 3) kosztów transportu Urządzenia do i z Punktu Serwisowego,
 - 4) kosztów wymiany Wyświetlacza lub kosztów realizacji innych świadczeń ubezpieczeniowych przewidzianych w OWU.
4. W przypadku uszkodzenia Wyświetlacza naprawa dokonywana jest przez Punkt Serwisowy, a koszty naprawy rozliczane są przez Ubezpieczyciela bezpośrednio z Punktem Serwisowym, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.

§ 12

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego na Ubezpieczyciela przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zrealizowanego przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową, chyba że OWU stanowią inaczej.
2. Dokumenty przesyłane pocztą tradycyjną strony będą przysyłać na adresy wskazane w polisie.
3. Ubezpieczający powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do Umowy Ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Centrum Pomocy pisemne oświadczenie o zamianie danych.
4. Proces obsługi zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zwanych dalej Reklamacją, przebiega zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 5 – 8 poniżej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. Reklamacja powinna zostać skierowana do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Pomocy:
 - 1) w formie pisemnej drogą pocztową lub osobiście na adres Administratora,
 - 2) telefonicznie pod numerem: Centrum Pomocy,
 - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na stronie www.ucare.pl.
6. Złożona Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer szkody, której dotyczy Reklamacja,
 - 3) temat i opis Reklamacji,
 - 4) adres e-mail,
 - 5) wniosek o odpowiedź w formie elektronicznej, w przypadku oczekiwania odpowiedzi w takiej formie.
7. Ubezpieczyciel rozpatruje otrzymane Reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji i udziela zgłaszającemu Reklamację odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź pocztą elektroniczną Ubezpieczyciel może dostarczyć wyłącznie na wniosek zgłaszającego Reklamację.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 7, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej zgłaszającemu Reklamację:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Wszelkie Reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
10. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego ze stanowiskiem Ubezpieczyciela, może on odwołać się od decyzji Ubezpieczyciela, zgodnie z trybem Reklamacji opisanym w ust. 5 – 8 powyżej.
11. Ubezpieczony ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.
12. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.
13. OWU oraz Umowa Ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
14. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem jest język polski.
15. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawartych od dnia 04.04.2016 r.